



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Маркина, д. 2, г. Пенза, 440034
тел.(8412) 55-37-54, факс (8412) 55-37-92
E-mail: minobr@edu-penza.ru
ОКПО 00091801, ОГРН 1025801354149
ИНН/КПП 5836011445/583701001

12.03.2019 № 979цн/01-15

Главам администраций
муниципальных районов и
городских округов
Пензенской области

Руководителям организаций,
функции и полномочия учредителя
в отношении которых
осуществляет Министерство
образования Пензенской области

на № _____ от _____

На территории Пензенской области благотворительным фондом поддержки семьи, материнства и детства «Покров» при поддержке Губернатора Пензенской области И.А. Белозерцева в пилотном режиме успешно реализуется проект «Социальный навигатор», признанный лучшим в рейтинге практик регионов 2018 года.

Основная цель – совершенствование деятельности в сфере защиты прав и законных интересов несовершеннолетних и семей с детьми.

«Социальный навигатор» с единым региональным телефонным номером **8 800 511 0 117** функционирует как современный центр приема и обработки обращений, позволяющий в круглосуточном режиме оперативно осуществлять квалифицированную помощь.

В «Социальный навигатор» могут обратиться несовершеннолетние, родители (законные представители), выпускники организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, должностные лица, представители общественных организаций и объединений, иные граждане, действующие в интересах несовершеннолетних. Телефонный звонок как с мобильного, так и со стационарного телефона бесплатный.

Принцип «одного окна» позволяет обратившемуся лицу не задумываться, какая служба ему нужна, какой номер требуется использовать для доступа к ней при решении проблемного вопроса. Диспетчер–консультант берет на себя ответственность за оперативный (в случае обращений, требующих экстренного вмешательства) или плановый набор решений для данного конкретного случая, осуществляет его ведение на протяжении требуемого времени до положительного его завершения.

Просим поддержать реализацию проекта «Социальный навигатор» на территории Пензенской области, оказать содействие в информировании



заинтересованных лиц о едином региональном телефонном номере **8 800 511 0 117**, разместить информационный баннер «Социальный навигатор» на официальных сайтах организаций социальной сферы.

Просим уведомить Министерство образования Пензенской области о размещении информационного баннера «Социальный навигатор» на официальных сайтах организаций с приложением перечня ссылок на информационный ресурс не позднее 01.04.2019 на адрес эл.почты: Tokareva.e@edu-penza.ru.

Приложение: в эл. виде.

Заместитель Министра

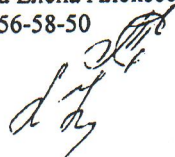


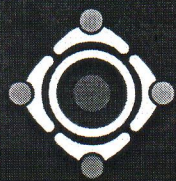
Е.В. Петросова

м
п
с
р
б
л
эд

10.04.2019

Токарева Елена Алексеевна
8(8412) 56-58-50





**Социальный
навигатор**

**В помощь семьям
с детьми**

С 1 ноября 2018 года в Пензенской области функционирует «Социальный навигатор» с единым региональным телефонным номером

8-800-511-0-117

«Социальный навигатор» - современный центр приема и обработки обращений, позволяющий в круглосуточном режиме оперативно осуществлять квалифицированную помощь несовершеннолетним и их законным представителям.

В «Социальный навигатор» могут обратиться несовершеннолетние, родители (законные представители), выпускники организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, должностные лица, представители общественных организаций и объединений, иные граждане, действующие в интересах несовершеннолетних.

В «Социальный навигатор» можно обратиться по вопросам:

- Оказания несовершеннолетним и семьям помощи в кризисной ситуации, требующей экстренного либо своевременного вмешательства;
- Образования, опеки и попечительства, здравоохранения, социальной защиты, предоставления социальных услуг, медицинской и социальной реабилитации детей-инвалидов, постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей сирот, соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних.



Звонок в «Социальный навигатор» бесплатный